UNIUNEA EUROPEANĂ

Instrumente Structurale 2014-2020

PROIECT COFINANȚAT DIN FONDUL SOCIAL EUROPEAN
Programul Operațional Capital Uman 2014 - 2020 POCU/476/4/18/Operațiunea compozită OS. 4.12, 4.13, 4.14
„Servicii sociale și socio-profesionale la nivelul comunității pentru copii și tineri -Regiuni mai puțin dezvoltate"
Proiect: ***Intotdeauna in familie - proiect pentru reducerea institutionalizarii, a riscului de separare si pentru asigurarea serviciilor de recuperare de proximitate copiilor din judetul Tulcea***
***COD SMIS 2014+: 129309***

# ÎNDRUMAR

## pentru identificarea și monitorizarea situațiilor de risc de separare a copilului de familia sa

**PROIECT: „Întotdeauna în familie - proiect pentru reducerea instituționalizării, a riscului de separare și pentru asigurarea serviciilor de recuperare de proximitate copiilor din judetul Tulcea”**
**- Cod SMIS 129309 -**

**Proiect cofinanțat din Fondul Social European,**
**prin Programul Operațional Capital Uman 2014 – 2020**

***Proiect derulat în parteneriat cu DGASPC Tulcea***



SERA ROMANIA

Cuprins

Cuvânt înainte

1. Prezentarea proiectului
   a. Obiectivele proiectului
   b. Rezultate previzionate și obținute
   c. Viziune pentru viitor privind continuarea serviciilor înființate în cadrul proiectului
2. Identificarea riscurilor și actorii implicați în aplicarea procedurii
   a. Grupul țintă al îndrumarului
   b. Sesizarea (Anexa 1)
   c. Referirea (Anexa 2)
   d. Identificarea riscurilor la fața locului pe bază de chestionar (Anexa 3 – Chestionar privind identificarea nevoilor și subcategoriilor de grup țintă)
   e. Evaluarea/Ancheta socială (Anexa 4 – Anchetă socială)
   f. Identificarea nevoilor în vederea diminuării/eliminării riscurilor (Anexa 5 – Formular de propunere și Anexa 6 - Referat de necesitate)
3. Măsuri recomandate
4. Monitorizarea impactului/ evaluarea diminuării riscului de separare (Raport lunar de monitorizare și impact - Anexa 7; Formular de informare manager caz DGASPC - Anexa 8; Raportul final de vizită - Anexa 9; Fișa de închidere caz - Anexa 10);
5. Egalitate de șanse si non-discriminare
6. Testimoniale
7. Anexe - Instrumente de lucru

## *1. Cuvânt înainte*

*Îndrumarul este adresat specialiștilor care doresc să ofere sprijin în gestionarea situațiilor în care comunitățile locale se confruntă cu probleme sociale (ex. sărăcie, excluziune social, violență domestic, personae vulnerabile etc.) ce determină riscul de separare a copilului/copiilor de familie.*

*Materialul a fost dezvoltat în cadrul proiectului „Întotdeauna în familie - proiect pentru reducerea instituționalizării, a riscului de separare și pentru asigurarea serviciilor de recuperare de proximitate copiilor din judetul Tulcea", derulat în parteneriat cu Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Tulcea, pentru a valorifica cunoștințele și experiențele acumulate pe parcursul desfășurării acestuia.*

*Îndrumarul va conține pașii necesari pe care instituțiile/organizațiile cu atribuții în domeniul protecției drepturilor copilului trebuie să-i urmeze pentru a asigura serviciile de prevenire, dar și de monitorizare și acompaniere a copiilor aflați în situație de risc de separare de familie.*

*Principalele cunoștințe pe care ar trebui să le dețină asistenții sociali/lucrătorii cu atribuții de asistență socială din instituțiile conexe sunt, pe de o parte, cele generale pe care ar trebui să le cunoască orice mediator al relațiilor sociale și, pe de altă parte, sunt cele specifice protecției și promovării drepturilor copilului.*

*Cunoștințele trebuie completate de abilități de comunicare empatică și asertivă cu beneficiarii, comunicare organizațională și instituțională eficientă, capacitatea de a identifica și gestiona riscurile, de a lucra în echipă și în parteneriat, abilități de management a serviciilor, de planificare și monitorizare a serviciilor sociale.*

*Rolul asistentului /lucrătorului social în procesul de implicare a comunității este unul extrem de important. El inițiază și facilitează procesul participativ, oferă asistență pentru inițiativele venite din partea comunității și poate mobiliza persoanele influente din comunitate acordând atenție deosebită interesului superior al copilului.*

*Prin acțiunile de conștientizare și promovare a drepturilor copilului, cât si prin cele destinate prevenirii separării copilului de familia sa, se vor asigura servicii de prevenire, menite să conștientizeze populația dar și specialiștii, persoanele cu factor de decizie asupra importanței menținerii copilului în familia sa, atât la nivel individual cât și la nivel social.*

*Unul dintre scopurile proiectului este cresterea gradului de implicare a tuturor categoriilor profesionale relevante pentru domeniul cresterii si îngrijirii copilului, cum ar fi cadrele didactice, consilierii scolari, medicii, psihologii, în acțiuni care să sprijine asigurarea unui mediu de viață sănătos, favorabil unei dezvoltări normale a copilului, atât din punct de vedere fizic, cât și psihosocial.*

*Dacă aveți cunoștințele și abilitățile necesare, vă încurajăm să acționați cu profesionalism, respectând particularitățile fiecărei familii și aducând la cunoștința beneficiarilor scopul intervenției sociale.*

*Nu uitați să fiți imparțiali în relația cu comunitatea și să promovați egalitatea de șanse și non-discriminarea in contextul acțiunilor destinate prevenirii separării copilului de familie!*

***Echipa de proiect***

## 1. Prezentarea proiectului

Protecția copilului în cadrul familiei sale reprezintă principiul care stă la baza tuturor programelor, proiectelor și acțiunilor pe care le-au întreprins instituțiile de interes din domeniul protecției copilului, după apariția Legii 272 din anul 2004. Așa cum reiese și din STRATEGIA NATIONALĂ PENTRU PROTECȚIA ȘI PROMOVAREA DREPTURILOR COPILULUI 2014-2020, un accent deosebit se acordă promovării investiției în dezvoltarea și bunăstarea copilului, pe baza unei abordări holistice și integrate de către toate instituțiile și autoritățile statului, în condițiile respectării drepturilor copilului, satisfacerii nevoilor acestuia, precum și accesului universal la servicii.

Fundația SERA ROMÂNIA a implementat în perioada 25.06.2020 – 31.01.2023 proiectul „Întotdeauna în familie - proiect pentru reducerea instituționalizării, a riscului de separare și pentru asigurarea serviciilor de recuperare de proximitate copiilor din județul Tulcea”- ID 129309 având ca partener asociat DGASPC Tulcea, prin care și-a propus să răspundă nevoilor identificate la nivelul jud. Tulcea, pentru dezvoltarea serviciilor de sprijin menite să diminueze riscul separării copilului de familia sa.

Serviciile infiintate si furnizate in cadrul proiectului contribuie la îndeplinirea scopului proiectului ceea ce răspunde la îndeplinirea prevederilor Acordului de Parteneriat 2014-2020, Recomandările Specifice de Tara 2014, cu Strategia Națională pentru Ocuparea Forței de Muncă 2014-20201, cu Strategia Națională pentru Protecția și Promovarea Drepturilor Copilului și cu Programul Național de Reformă, privind accelerarea reformelor în sectorul sănătății și continuării reformei asistenței sociale, intervențiile din cadrul Prioritității de investitii 9.iv - Creșterea accesului la servicii accesibile, sustenabile și de înaltă calitate, inclusiv asistență medicală și servicii sociale de interes general.

### a) Obiectivele proiectului

**Obiectivul general al proiectului** îl reprezintă elaborarea de măsuri inovative pentru prevenirea separării copilului de familie, dezinstituționalizare și dezvoltarea de servicii sociale alternative de sprijin în județul Tulcea. Astfel, proiectul vizează acțiuni pentru minim 270 de copii după cum urmează:

- Identificarea unui număr de 250 de copii expuși riscului separării de familie pentru care se vor asigura servicii de consiliere și sprijin. Din aceștia, pentru minim 100 de copii cu dizabilități din zona Delta Dunării se vor asigura servicii de recuperare, iar pentru un numar de minim 150 de copii se vor asigura servicii de prevenirea separării de familie. Din acesti 150 de copii, 100 de copii vor beneficia de servicii de consiliere și sprijin în Centru de Consiliere și Sprijin pentru Părinți și Copii. Din totalul de 250

de cazuri estimăm ca se vor acorda un număr de 200 de subvenții care vor consta în ajutor material și sprijin pentru evitarea riscului de separare de familie.

- Identificarea unui minim de 20 de copii anterior instituționalizați care vor beneficia de consiliere și sprijin material și financiar în vederea reintegrării în familie.

Prin implementarea acestui proiect se urmărește și derularea de campanii de informare cu privire la drepturile copilului precum și promovarea egalității de șanse și nediscriminării în județul Tulcea, cu scopul de a preveni separarea copilului de familia sa și de a întări drepturile copilului.

## Obiectivele specifice ale proiectului

**OS1**. Creșterea gradului de conștientizare, a accesului și participării la acțiuni destinate promovării și respectării drepturilor copilului, precum si la acțiunile de prevenire a separării copilului de familia sa, prin derularea campaniilor de informare în comunitate;
**OS2**. Dezvoltarea de programe de identificare și monitorizare a minim 250 de copii din comunitate, aflați în risc de separare de familie precum și servicii de acompaniere a copilului expus riscului și a familiei acestuia în vederea asigurării dreptului copilului la identitate, sănătate și educație;
**OS3**. Furnizarea serviciilor sociale în cadrul unui centru de consiliere și sprijin pentru părinti și copii destinat unui numar de minim 100 de copii, având ca scop asistarea parinților pentru a face față dificultăților psihosociale care afectează relațiile familiale, pentru dezvoltarea competențelor parentale, pentru prevenirea separării copilului de familia sa și pentru sprijinirea copiilor atunci când apar probleme în dezvoltarea acestora. Centrul de Consiliere si Sprijin pentru Parinti si Copii va fi înființat în Municipiul Tulcea.
**OS4**. Furnizarea serviciilor sociale în cadrul unui Centru Itinerant de Recuperare pentru Copilul cu Dizabilități pentru un numar de minim 100 copii cu dizabilități din comunitatea aflată în zona Delta Dunării. Centrul Itinerant de Recuperare pentru Copilul cu Dizabilități va fi înființat pe Nava Construcție Plutitoare înregistrată la Autoritatea Navală Română cu nr. 831, înmatriculată la Căpitania Portului Tulcea, în localitatea Tulcea.
**OS5**. Creșterea nivelului de calitate a vieții copiilor și familiilor acestora prin asigurarea unor instrumente de inovare socială respectiv acordarea de subvenții financiare pentru minim 200 de copii aflați în situație de risc de separare și pentru minim 85 de familii ale acestor copii din comunitate, în vederea prevenirii separării copilului de familie;
**OS6**. Asigurarea unor instrumente de inovare socială respectiv acordarea de subvenții financiare pentru minim 20 de copii reintegrați din sistemul rezidențial și pentru 15 familii în care se va face reintegrarea copiilor.

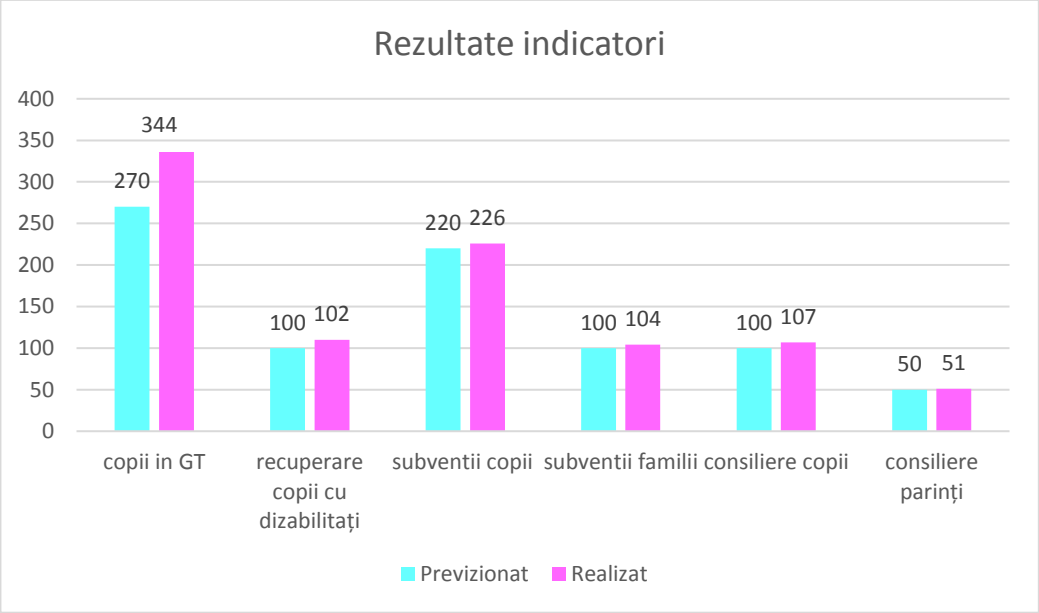
## b) Rezultate previzionate și obținute

| REZULTATE PREVIZIONATE | REZULTATE OBȚINUTE |
|---|---|
| **A2.1** Măsuri inovative de abordare și promovare a prevenirii separării copilului de familie, promovarea egalității de șanse și nediscriminării | |
| O campanie de prevenire a separarii copilului de familia sa, organizata în comunitate si derulata prin intermediul a 4 seminarii cu cate 20 participanți/eveniment si 4 mese rotunde cu cate 15 participanți | 4 mese rotunde (Tulcea, Măcin, Topolg si Tulcea) cu un total de 78 de participanti<br>4 seminarii (Tulcea, Isaccea, Măcin si Mahmudia) cu un total de 96 de participanti<br>55 părinți ai copiilor beneficiari ai serviciilor proiectului;<br>Reprezentanți ai Consiliului Județean și DGASPC Tulcea<br>27 Primării Comune (Primăria Baia, Beștepe, Casimcea, Chilia Veche, Ciucurova, Crișan, Dăeni, Dorobanțu, Frecăței, Greci, Grindu, IC Brătianu, Jijila, Jurilovca, Luncavița, Mihai Bravu, Mihail Kogălniceanu, Murighiol, Niculițel, Nufăru, Ostrov, Pardina, Peceneaga, Sarichioi, Somova, Stejaru, Topolog)<br>4 Primării oraș (Primăria Tulcea, Isaccea, Măcin și Babadag)<br>Peste 150 de părinți informați în ceea ce priveste serviciile acordate în cadrul proiectului și a drepturilor copilului |
| A2.2 Campanii de informare și constientizare în domeniul promovării și respectării drepturilor copilului | |
| | 6 Evenimente de promovare drepturi copii, egalitate de șanse și nediscriminare în localitățile Dăeni, Beștepe, Baia, Măcin, Isaccea, Tulcea<br>Peste 360 de persoane informate asupra drepturilor copilului |
| A2.3 Selecția grupului țintăși monitorizarea acestuia | |
| 270 de copii (20 de copii deja reintegrați și 250 de copii expuși riscului de separare de familie) | 344 de copii (26 deja reintegrați și 318 identificați ca fiind supuși riscului de separare) |
| **A3.1 Dezvoltarea de programe de identificare și monitorizare a copiilor aflați în risc de separare de familie și acompaniere a copilului expus riscului** | |

| | |
|---|---|
| ◆ **250** de copii identificați și monitorizați pentru prevenirea separării copilului de familia sa | 295 Copii identificați și monitorizați pentru prevenirea separării copilului de familia sa |
| **A3.2 Implementarea altor măsuri care vin în sprijinul dezinstituționalizării și al furnizării de servicii la nivelul comunității prin acordarea de sprijin financiar pentru prevenirea separării copilului de familia sa/instituționalizare** | |
| ◆**220 de copii și 100 de familii** ale copiilor care pot fi mame/ tați/ tutori/ membri ai familiei care beneficiază de subvenții acordate în cadrul proiectului, pentru a preveni separarea copilului de familia sa, ca măsură inovativă de sprijin. | 226 de copii care au primit nominal subvenție și 104 familii din cadrul cărora au beneficiat în mod direct un număr de 69 de copii totatizând astfel 295 de copii care au primit subvenție. |
| **A4.2 Furnizarea serviciilor sociale -Centrul de consiliere și Sprijin pentru Părinți și Familie** | |
| ◆**100 de copii și 50** de familii beneficiari de intervenții în cadrul | 107 copii au beneficiat de consiliere în cadrul CCSPC și după preluarea acestui serviciu de către DGASPC Tulcea vor continua consilierea încă 24 de copii;<br>51 de părinți au beneficiat de consiliere în cadrul CCSPC și după preluarea acestui serviciu de către DGASPC Tulcea vor continua consilierea încă 12 părinți. |
| **A4.3 Furnizarea de servicii sociale - Centru itinerant pentru recuperarea copilului cu dizabilități** | |
| ◆**100 de copii cu dizabilități** care beneficiază de serviciile Centrului Itinerant de recuperare pentru copilul cu dizabilități | 115 copii au beneficiat de recuperare medicala în cadrul CITRCD |

Rezultate indicatori la 13.01.2023

| | Previzionat | Realizat |
|---|---|---|
| copii in GT | 270 | 344 |
| recuperare copii cu dizabilitați | 100 | 102 |
| subventii copii | 220 | 226 |
| subventii familii | 100 | 104 |
| consiliere copii | 100 | 107 |
| consiliere parinți | 50 | 51 |




Având în vedere indicatorii previzionați la nivelul proiectului și rezultatele obținute în urma eforturilor concertate ale experților împreună au autoritățile locale, se poate concluziona că acești indicatori au fost depășiți, urmând ca pe viitor și alți copii să beneficieze, după finalizarea proiectului, de primirea în continuare a aceloraşi servicii. Acestea vor funcționa pe toată perioada de sustenabilitate și fondurile vor fi asigurate prin alocarea de către autoritățile locale.

### c) Viziune pentru viitor privind continuarea serviciilor înființate în cadrul proiectului

Fundația SERA România în continua sa preocupare pentru drepturile copiilor, a identificat oportunitatea unei finanțări nerambursabile având de mai mult timp idea inovativă de a inființa un centru de recuperare pe o navă plutitoare care să ofere servicii de recuperare copiilor cu dizabilități din ITI Delta Dunării. De asemenea, achiziția navei plutitoare din fonduri private era demarată la momentul lansării apelului de proiect care a permis dezvoltarea și a altor servicii necesare pentru copiii din judetul Tulcea.

La baza statisticii necesară identificării nevoilor a stat numărul foarte mic, insuficient, de servicii oferite copiilor de către autorități care cu toate eforturile nu pot acoperi o plajă foarte mare de nevoi din cauza bugetelor intr-o continua scădere în asistența socială. Ca urmare, acoperirea unor necesități identificate (nevoi sociale, materiale, consilierea

individuală/grup, servicii de recuperare a copiilor cu dizabilități) a determinat reducerea semnificativă a riscului de separare a copiilor de familiile lor și în unele cazuri chiar eliminarea acestui risc identificat.

Prin îmbunătățirea nivelului de trai, prin acordarea unor subvenții s-a reușit în timpul derulării proiectului să eliminăm totodată și riscul de abandon școlar al unor copii care depindeau de veniturile insuficiente ale părinților. De asemenea, Centrul Itinerant de Recuperare a Copiilor cu Dizabilități fiind înființat pe nava plutitoare a permis mutarea centrului în proximitatea nevoii acelor copii, astfel că și cei care nu aveau posibilitatea prezentării la recuperare s-au putut prezenta pentru evaluare și au obținut servicii gratuite de recuperare, logopedie, kinetoterapie și terapii ocupaționale.

Această idee a fost un real success și a fost posibilă implicand atât autoritățile locale, cât și alți actori locali. Având în vedere istoricul de colaborare de peste 20 de ani cu autoritățile din județul Tulcea și luând în considerare toate proiectele derulate în vederea apărării drepturilor copilului și a dezvoltării de servicii de asistență socială pe acest segment, se are în vedere ca și în viitor să se dezvolte și alte tipuri de servicii în cadrul unor parteneriate public-private în funcție de oportunitățile de finanțare din cadrul Planului National de Redresare și Reziliență care vizează componenta de Reforme Sociale. Cu toate acestea, la nivelul județului Tulcea, Fundatia SERA România are deja semnat un parteneriat public privat și derulează proiecte de construire a unor căsute de tip familial contribuind astfel la dezinstituționalizarea copiilor din centrele de tip rezidențial.

Preocuparea permanentă și finanțările private obținute, investițiile efectuate în județul Tulcea de peste 20 de ani nu se opresc aici, Fundația SERA Romania dezvoltă o viziune pe termen lung care va fi benefică nu doar pentru copii și părinții aflați în nevoie, ci și pentru dezvoltarea punctuală în cadrul unor localități care si-au manifestat interesul și au solicitat ajutor în vederea dezvoltării și a altor servicii similar sau diferite pentru comunitățile locale.

## 2. Identificarea riscurilor și actorii implicați în aplicarea procedurii

Având în vedere faptul că pe parcursul proiectului, conform reglementărilor, instrucțiunilor/ghidurilor specifice și a Orientărilor privind accesarea finanțărilor în cadrul Programului Operațional Capital Uman 2014–2020 au fost realizate instrumente de lucru speciale pentru identificarea și selecția în Grupul Țintă sau pentru raportarea către finanțator, care după finalizarea proiectului acestea nu sunt obligatorii în derularea unor proceduri aferente autorităților locale, s-a efectuat selecția celor mai importante și relevante instrumente de lucru pentru a fi puse la dispozitia autorităților locale în vederea preluării acestora pentru prevenirea separării copilului de familia sa.

### a. Grupul țintă al îndrumarului

Grupul țintă, beneficiarii direcți, este format din familii cu copii aflați în risc de separare de părinți din motive ce țin de:

- lipsa veniturilor / venituri insuficiente pentru asigurarea unui trai decent copiilor, neglijență parentală, probleme de sănătate;
- comportamente de risc (violență fizică/verbal, consum de alcool etc.)/ tulburări de comportament (absenteism, devianță și delincvență juvenilă etc.);
- copiii anterior instituționalizati, în vederea menținerii acestora în familie prin acordarea de sprijin material/ financiar și facilitarea accesului familiei și copilului la serviciile sociale;

De asemenea beneficiarii indirecți sunt:

- institutiile publice responsabile pentru asigurarea protecției copilului;
- comunitatea (școli, ONG, antreprenori);

### b. Sesizarea (Anexa 1)

Semnalarea suspiciunii sau a situației de violență, neglijare, separare, lipsă servicii recuperatorii, poate fi făcută de către copilul victimă sau de orice persoană care intră în contact cu acesta, în mediul familial, comunitar sau profesional. Această persoană poate fi:

- un părinte sau un alt membru al familiei;
- o rudă;
- un vecin sau un cunoscut al familiei;
- o altă persoană ce are cunoștință despre situația de violență/risc;
- profesioniști de diferite specialități: personal medico-sanitar (medicul de familie, pediatrul, asistentul medical comunitar etc.), psihologi, psihoterapeuți, cadre didactice (educatorii din creșe, grădinițe, învățătorii din ciclul primar, profesorii din școli, licee, școli profesionale etc), polițiști, jandarmi, personal din diverse instituții specializate (servicii rezidențiale pentru copii, centre de reeducare și penitenciare pentru minori și tineri), asistenți sociali sau persoane cu atribuții în asistența socială, preoți, reprezentanți mass-media etc.

Sesizarea poate fi făcută telefonic prin apelarea numerelor special înființate la nivelul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Tulcea sau în scris prin completarea formularului creat conform legislației în vigoare – **Anexa 1**. Caborarea cu UAT-urile este definitorie pe sectoarele de activitate de identificare, evaluare socială și monitorizare a tuturor beneficiarilor serviciilor sociale și/sau a subvențiilor financiare acordate copiilor și familiilor.

În mod specific lucrătorii din cadrul serviciilor publice de asistență social locală pot interveni astfel:

- înaintează sesizări de caz pentru copii aflați în situații de risc de separare de familie;
- participă la identificarea, selecția grupului țintă, evaluarea, acordarea de servicii sociale și monitorizarea tuturor beneficiarilor de la nivelul fiecărei localități.

**c. Referirea (Anexa 2)**

Referirea este realizată de DGASPC, un referat de evaluarea inițială însoțit de adresa de înaintare către Fundații, Asociații, organizații ONG-uri, etc. și are rolul de a semnala situațiile de risc identificate, la eliminarea cărora pot contribui diverse instituții, care derulează activități/proiecte care pot ajuta persoanele aflate în nevoie și pe care DGASPC le are în evidență.

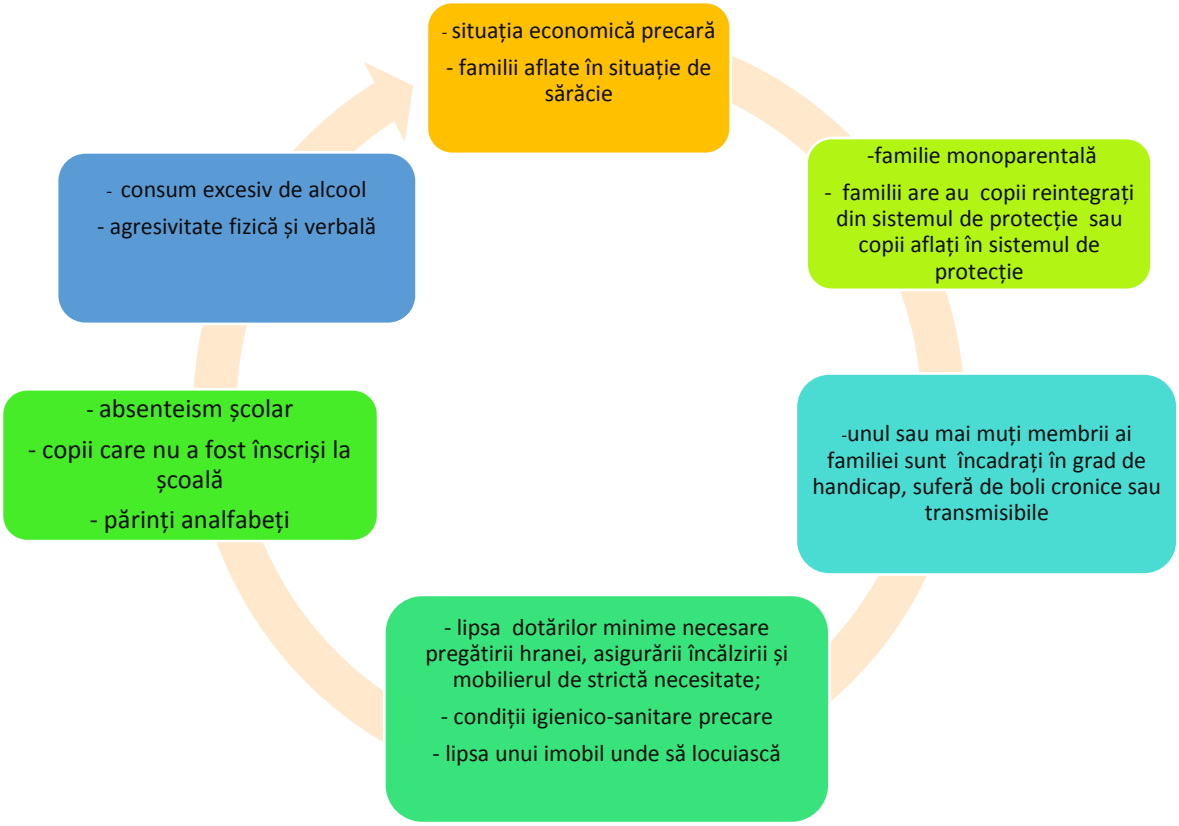
**d. Identificarea riscurilor la fața locului pe bază de chestionar (Anexa 3 – Chestionar privind identificarea nevoilor și subcategoriilor de grup țintă)**

**Identificarea riscului:** în cadrul primei întâlniri se colectează informații despre familie, în vederea identificării nevoilor imediate și se structurează o relație de colaborare. În cadrul acestei interacțiuni se stabilește dacă persoana/familia referită ar putea beneficia de serviciile oferite. Principalele riscuri identificate sunt:

- dacă nevoile de bază ale copilului sunt satisfăcute (hrană, locuință, sănătate, educație, îngrijire, dezvoltare emoțională, aptitudini sociale, siguranță și securitate etc.);
- dacă nevoile particulare și specifice ale copilului sunt satisfăcute (cele cauzate de o dizabilitate permanentă sau temporară, de o boală cronică, de o traumă familială etc.);
- capacitatea și potențialul părinților de a-și îngriji copilul și de a-i satisface nevoile;
- dacă copilul este în situație de risc - în special dacă acesta este abuzat fizic, sexual, emoțional sau este neglijat;
- dacă există rețele de sprijin în cadrul familiei extinse, comunității etc.
- evaluarea trebuie să acopere toate aspectele vieții copilului: social, psihologic, medical, educațional, juridic și va fi realizată în parteneriat cu copilul, părinții, familia acestuia și reprezentantul UAT.

În funcție de rezultatul evaluării complexe se poate coordona metodologic U.A.T. cu scopul prevenirii separării copiilor de familia sa cu/fără sprijin material sau coordonare metodologică în vederea instituirii unei măsuri de protecție.

În procesul de evaluare a familiei aflate în situație de risc s-a constatat necesitatea implicării și a altor persoane resursă precum asistenții medicali comunitari, mediatorii școlari, cadre didactice, psiholog școlar, preot, medicul de familie și familia extinsă, ajungându-se până la întreaga comunitate locală.




### e. Evaluarea/Ancheta socială (Anexa 4 – Ancheta socială)

În procesul de evaluare socială se respectă următoarele principii:

- Evaluarea trebuie să fie subordonată INTERESULUI SUPERIOR al copilului;
- Evaluarea necesită o abordare COMPLEXĂ și COMPLETĂ a elementelor relevante (sănătate, nivel de educație, situație economică, grad de adaptare psiho-socială, etc.) precum și a interacțiunii dintre acestea;
- Evaluarea trebuie să fie UNITARĂ, să urmărească și să opereze cu aceleași obiective, criterii, metodologii, pentru toți copii;
- Evaluarea trebuie să aibă un caracter MULTIDIMENSIONAL, altfel spus să determine nivelul actual de dezvoltare pentru a oferi un prognostic și recomandări privind dezvoltarea viitoare a copilului în integralitatea sa;

- Evaluarea presupune O MUNCĂ ÎN ECHIPĂ, cu participarea activă a tuturor actorilor sociali;
- Evaluarea trebuie axată pe maximizarea POTENȚIALULUI DE DEZVOLTARE a copilului;
- Evaluarea se bazează pe un PARTENERIAT autentic cu beneficiarii direcți ai acestei activități: copilul și persoanele care îl au în ocrotire.

Ancheta socială reprezintă metoda de investigație întemeiată pe diferite tehnici de culegere și identificare, în scopul analizei situației sociale și economice apersoanelor, familiilor, grupurilor sau comunităților, documentul de referință pentru repartizarea grupului țintă pe tipuri de servicii.

Principalele activități desfășurate de către asistenții sociali sunt:

- ✓ coordonarea eforturilor, demersurilor și activităților de prevenire a separării copilului de familia sa;
- ✓ elaborarea planului de intervenție pentru măsurile de sprijin;
- ✓ asigurarea comunicarii între toate părțile implicate în rezolvarea cazului;
- ✓ acționarea pentru prevenirea separării copilului de familie, a abandonului școlar și a neșcolarizării copiilor;
- ✓ acționarea în scopul prevenirii abuzului, neglijării copiilor și a violenței în familie;
- ✓ colaborarea cu echipa multidisciplinară și cu profesioniștii implicați în instrumentarea cazului din partea DGASPC;
- ✓ efectuarea vizitelor periodice pentru o perioadă de 6 luni la domiciliul copiilor aflați în situatii de risc;
- ✓ informarea și consilierea beneficiarilor în vederea obținerii drepturilor legale, conform legislației în vigoare;
- ✓ elaborarea procedurii de lucru.;
- ✓ formularea propunerilor în ceea ce privește tipul de subvenții de care pot beneficia membrii GT și propunerea modalității sub care sunt acordate aceste subvenții;
- ✓ colaborerea cu alte servicii din cadrul DGASPC, alte instituții și ONG-uri în scopul atingerii obiectivelor propuse pentru soluționarea cazurilor sociale;
- ✓ realizarea evaluării sociale a copiilor aflați în situații de risc de separare de familie;
- ✓ formularea recomandărilor privind sprijinul de care copiii aflați în situații de risc de separare de familie au nevoie pentru a depăși situația de dificultate în care se află;
- ✓ monitorizarea pentru o perioada de minim 6 luni a fiecarui copil identificat ca fiind într-o situație de risc;
- ✓ identificarea de alte servicii suport/resursă care pot raspunde pozitiv îmbunatățirii situației copilului aflat în risc de separare de familia sa;

În cadrul acțiunii de evaluare socială se urmăresc identificarea unor categorii de riscuri generale precum situația economică, cea social, starea de sănătate a copilului/ părinților și nivelul de educația al acestora. În mod specific echipa de profesioniști care realizează evaluarea poate surprinde, conform datelor colectate, și aspect privind:

- dispoziția reală a părinților de a crește și îngriji copiii biologici sau pe cei proveniți din relațiile anterioare ale partenerului;
- mamele minore;
- nivelul educational precar al părinților;
- existența comportamentelor de risc (consum de droguri/ alcool, agresivitate verbal/ fizică etc.);
- existența altor copii aflați în sistemul de protecție specială;
- rețeaua de suport (familia extinsă, comunitatea);
- sprijinul acordat de autoritățile locale;
- capacitatea membrilor familiei de a interveni și de a gestiona situația de criză;

**f. Identificarea nevoilor în vederea diminuării/eliminării riscurilor (Anexa 5 – Formular de propunere și Anexa 6 - Referat de necesitate)**

Analizarea situației socio-economice și riscurile în care se află familia se realizează cu ajutorul anchetei sociale care presupune o investigare amănunțită, multidimensională, a mediului familial și social în care trăiește copilul. Aceasta urmărește colectarea de informații relevante din toate ariile de evaluare vizate (medicală, socio-economică, educațională, psihologică), prin interviul față în față cu persoanele referite, prin observarea comportamentelor, prin constatarea la fața locului a condițiilor de locuire și trai, prin consultarea actelor și a documentelor obținute, sau prin alte modalități specifice.

Informațiile din ancheta socială scot în evidență nevoile individualizate ale fiecărui beneficiar astfel încât echipa implicată în această activitate poate direcționa către următoarele tipuri de servicii/subvenții:

- alimente;
- materiale de construcție;
- produse igienico – sanitare (ex: detergenti, produse de curatenie, de igiena etc.);
- materiale de incalzire (ex: lemne, cărbuni etc.);
- echipamente electronice (ex: calculator, telefon, tableta etc.);
- aparatura electrocasnica (ex: frigider, aragaz etc.);
- mobilier (ex: birou, șifonier, pat etc.);
- dispozitive asistive, medicamente (ex: ochelari, proteze auditive, orteze, ghete ortopedice, instrumente ajutatoare în deplasare);
- bilete de transport, abonament;

De asemenea se poate realiza direcționarea către diferite tipuri de servicii sociale publice sau private disponibile la nivel de județ, național sau internațional (de ex.: Servicii de consiliere a copiilor și părinților, sau Servicii de recuperare pentru copiii cu dizabilități).

Asistenții sociali sunt implicați direct în abordarea grupului ținta și motivarea acestora de a participa la intervenția socială.

Datele colectate își aduc contribuția și asupra elementelor considerate importante în vederea alocării ajutorului social ca urmare a trecerii prin filtrul evaluării și anume prin identificarea tipului de relaționare în cadrul familiei, a gradului de implicare a membrilor în depășirea situațiilor de criză, a mediului de proveniență, a venitului pe membru de familie, a suportului primit de la actori sociali privați (ONG-uri) și a beneficiilor sociale acordate anterior / în prezent (ajutor de încălzire, tichete de grădiniță etc.)

## 3. Măsuri recomandate

În urma evaluării sociale sunt recomandate măsuri în vederea corectării comportamentelor, a îmbunătățirii nivelului de trai, a integrării sociale, a solicitării unor servicii la care nu aveau acces, a parcurgerii unor terapii pentru copii cu dizabilități și a identificării altor soluții menite să diminueze/elimine riscurile de separare a copilului de familia sa.

Mai mult decât atât au fost identificate și propuse metode de intervenție specifice în cazul familiilor aflate în situație de risc și anume:

- intervenție specializată/ particularizată în funcțiile de situațiile identificate în urma evaluării situațiilor de risc;
- intervenție prin echipe pluridisciplinare coordonate/ integrate;
- prin realizarea de anchete sociale care să fie urmare de un plan de intervenție sau de un plan de servicii pentru copil sau familie;
- prin servicii de consiliere socială/ psihologică / medicală/ privind accesul la educație;
- în vederea prevenirii comportamentelor abuzive ale părinților și a violenței în familie;
- mediere;
- echipă mobilă;
- servicii de recuperare;

În mod concret se realizează direcționarea către tipuri de servicii sociale publice sau private disponibile la nivel de județ, național sau international, cum ar fi:

a. Servicii de consiliere a copiilor și părinților
b. Servicii de recuperare pentru copiii cu dizabilități
c. Centre de zi pentru copii aflați în situație de risc de separare de părinți
d. Centre de zi pentru dezvoltarea deprinderilor de viață independent
e. Centre de zi pentru orientarea, supravegherea și sprijinirea reintegrării sociale a copilului care săvârșește fapte penale și nu răspunde penal
f. Centre de zi pentru monitorizare, asistență și sprijin al femeii gravide predispuse să-și abandoneze copilul

## 4. Monitorizarea impactului/ evaluarea diminuării riscului de separare

**Monitorizarea** cazurilor reprezintă procesul de verificare permanentă a obiectivelor stabilite în cadrul Planului Personalizat de Intervenție având la bază următoarele obiective:

- adaptarea la schimbările apărute în mediu;
- determinarea problemelor/nevoilor;
- limitarea erorilor;
- conducerea activităților complexe, pentru a putea sesiza evoluția cazului.

**Etapa de monitorizare** începe odată cu intrarea în operațiune a unui caz, respectiv după ce a avut loc semnarea contractului între beneficiar și Serviciul social oferit și se axează pe urmatoarele principii:

- ✓ aplicarea prevederilor legale referitoare la serviciile sociale;
- ✓ respectarea standardelor de calitate;
- ✓ îndrumarea și coordonarea metodologică la toate nivelurile;
- ✓ asigurarea respectării drepturilor sociale ale beneficiarului pe perioada contractului de servicii.

Pentru a avea impactul scontat în recuperarea sau reabilitarea membrilor familiei, evitarea separării copilului de familie, prevenirea instituționalizării etc., o componenta importanta o constituie monitorizarea intervenției sociale. Pentru ca supervizarea să aibă o finalitate pozitivă este necesar să fie monitorizate următoarele obiective:

- îmbunătățirea condițiilor de locuit;
- disponibilitatea continuă a specialiștilor;
- dezvoltarea armonioasă a copilului;
- starea de sănătate a membrilor familiei;
- integrarea pe piața muncii;
- îmbunătățirea relațiilor de familie;
- integrarea socială;
- educarea/ informarea părinților în vederea îngrijirii corespunzătoare a copiilor;
- responsabilizarea părinților;
- reevaluare periodică (lunară/ trimestrială/ semestrială).

**Vizitele de monitorizare**

Procedurile specifice constau în efectuarea de vizite la domiciliul beneficiarilor cu scopul monitorizării modului în care subvenția/serviciul a răspuns nevoilor identificate conform Planului Personalizat de Intervenție.

Vizitele în teren reprezintă întâlniri periodice între expertul asistent social, care a instrumentat cazul, și beneficiarul, care a semnat contractual de servicii, conform procedurii.

**De ce sunt necesare?**

Scopul acestor vizite constă în urmărirea implementării obiectivelor stabilite în PPI. Întrevederile sunt efectuate pentru a identifica eventualele probleme intervenite in implementarea obiectivelor stabilite, pentru a face sugestii și recomandări și pentru a descoperi elementele de succes.

**Când se fac vizitele?**

Acestea se realizează pe toată perioada contractului de servicii.

**Unde se efectuează?**

Vizitele de monitorizare se efectuează la domiciliul beneficiarului, de către expertul asistentul social care instrumentează cazul, aplicând instrumentele de lucru (Anchetă socială, Plan Personalizat de Intervenție, Referat de necesitate, Formular de propunere) pe perioada contractuală.

**Cum se efectuează?**

Vizita se finalizează cu întocmirea unui **raport lunar de monitorizare şi impact (Anexa 7) asumat de către expert şi semnat de beneficiar la data vizitei** (formular care monitorizează lunar evoluţia copilului/familie, a intervenţiilor de care beneficiază, a impactului asupra nivelului de trai, scăderii gradului de risc de separare **şi a unui formular de informare manager caz DGASPC (Anexa 8)**, document de informare privind impactul lunar al intervenţiei punând accent pe urmatoarele aspecte:

- ✓ dacă riscul separării/neglijării copilului de familie este diminuat, înlăturat;
- ✓ dacă viața copilului este periclitată în familie (spre ex. prin violenţă verbală, domestică);
- ✓ dacă drepturile copilului sunt încălcate;
- ✓ dacă condiţiile de locuit sunt proprice unei dezvoltări armonioase;
- ✓ dacă subvenţiile financiare acordate pentru copil/familie au fost folosite corespunzător nevoilor identificate, în interesul superior al copilului, dacă acestea se aflau la domiciliul familiei și dacă au fost întreţinute adecvat;

În cazul în care la o vizită de monitorizare în teren nu se observă o schimbare în bine a situaţiei beneficiarului/familiei, expertul asistent social poate să continue intervenţia sau să o corecteze pentru a depăşi obstacolele. Specialistul trebuie să stipuleze în rapoarte date concrete despre succesele şi insuccesele înregistrate pe parcursul intervenţiei a fiecarui caz în parte. Concluziile monitorizării periodice pot conduce la reevaluarea referatului de necesitate, a valorii subvenţiei/ajutor acordat atât în sensul diminuării/creşterii acesteia cât şi a modificării tranşelor de plată sau a sistării acesteia în cazul în care se impune.

Concluziile sunt stipulate în **Raportul final de vizită** (Anexa 9) - document care înregistrează evoluţia copilului/familiei, atât în sens pozitiv cât şi în sens negativ, de la momentul intrării în operaţiune, impactul sprijinului acordat, a serviciilor sociale de care a beneficiat, pâna la propunerea altor servicii suport-resurse care nu sunt oferite în cadrul proiectului, dar pot răspunde pozitiv îmbunătăţiirii situaţiei copilului/familiei.

Monitorizarea se finalizează cu închiderea cazului după ce au fost atinse obiectivele PPI-ului prin **Fișa de închidere a cazului** (Anexa 10) - document în care expertul asistent social hotărăște închiderea cazului atunci când fie au fost atinse scopul și obiectivele planului personal de intervenție, fie cazul evoluează într-un sens negativ de necontrolat.

## 5. Egalitate de șanse și non-discriminare

Una dintre măsurile de prevenire a separării copilului de familie îl reprezintă derularea de campanii de informare cu privire la drepturile copilului precum și promovarea egalității de șanse și nediscriminarii in comunitate. Campaniile trebuie să susțină lupta împotriva discriminării pe criterii legate de rasă și origine etnică, religie sau convingeri, handicap, vârsta, sex sau orientare sexuală și **promovarea** egalității de tratament.

Respectarea principiul nondiscriminării și al egalității de șanse în protecția copilului este esențial și cuprinde in linii generale:

- acces la servicii la domiciliu/ în comunitatea din care fac parte;
- acces la informație/ beneficii sociale/ educație/ servicii medicale;
- exercițiul opiniei personale;
- respectarea demnității copilului indiferent de gen, etnie, status social/ economic, dacă are dizabilitate sau are părinți cu dizabilitate, dacă provin din familii monoparentale etc.;
- respectarea dreptului la educație a copilului;
- promovarea principiilor egalității de șanse și nediscriminării în cadrul unor sesiuni de conștinetizare/sensibilizare cu privire la egalitatea de șanse și non-discriminare;

Persoanele resursă, specialiștii, care au oferit feedback în cadrul meselor rotunde au scos în evidență faptul că intervenția socială prin serviciile oferite în comunitate trebuie să se supună unui ultim criteriu și acela este cel de măsurare a gradului de satisfacție a beneficiarilor serviciilor sociale, normă care ajută la perfectare mecanismelor de evaluare, implementare și monitorizare.

## 6. Testimoniale beneficiari proiect "Întotdeauna în Familie"

***Testimonial beneficiar Centru itinerant:*** „Este un serviciu de ajutor, este util, este profesionist. Pentru noi este de mare ajutor, pentru că aici, în zonă, nu avem prea multe facilități în sensul acesta. Pentru ea orice ieșire, în care lucreaza cu specialiști, o ajută foarte mult și este binevenită".

***Testimonial beneficiar Centru Itinerant:*** „Copiii sunt foarte încântați de acest vaporaș, învață lucruri foarte interesante, lucruri noi pentru ei, și sperăm ca pe viitor să progreseze mult mai mult. Este foarte mare nevoie de un astfel de centru aici, la Măcin, pentru copilașii cu handicap."

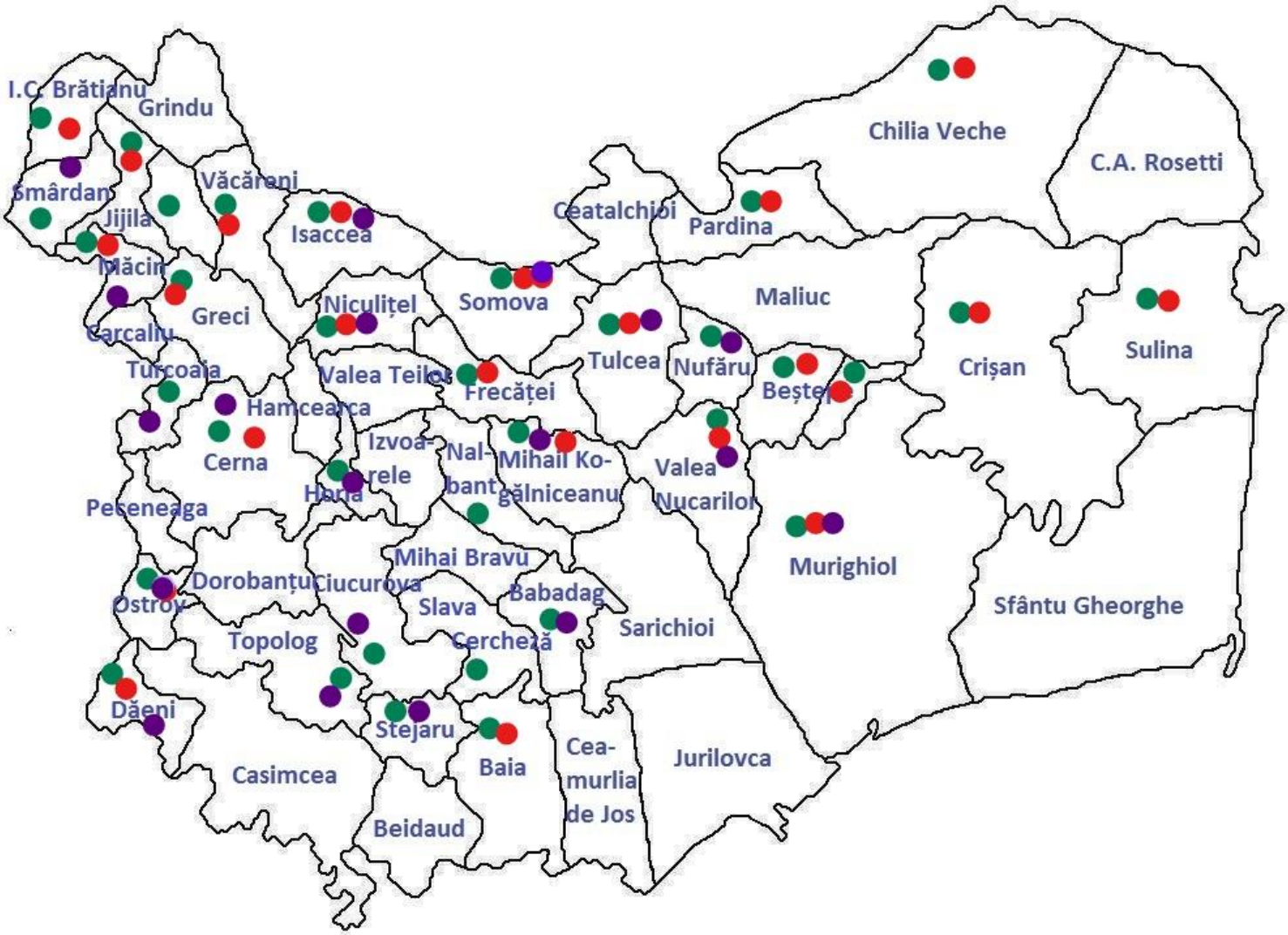
***Testimonial beneficiar subvenție:*** „Am un băiețel cu implant cohlear, operat la București. Am fost ajutați de Fundația SERA ROMÂNIA și vă mulțumim din suflet. Ne-au renovat o casă bătrânească; cu ajutorul lor am rezolvat problema asta și ne mutăm în ea cu copilul și totodată pot să îmi ajut și fratele (care mai are 3 copii), locuim toți. E ceva cu care nu mă așteptam să fiu ajutată. Îmi cresc singură copilul și vă dați seama cât de greu mi-a fost."

**Vocea SERA ROMANIA**: „Am găsit familia V. într-o casă minusculă, sărăcăcioasă și insalubră, cu 2 cămăruțe și o anexă, care găzduia o întreagă familie – părinții și cei 9 copii din satul Rândunica, jud. Tulcea. Erau 11 oameni înghesuiți în 2 camere. Familia se confrunta cu mari lipsuri financiare, principalele venituri fiind alocațiile de stat ale copiilor. Trăiesc în condiții sub nivelul minim de trai, ca multe alte familii sărace din județ. Partea bună este că 7 din cei 9 copii frecventează zilnic cursurile școlare, având asigurat transportul cu microbuzul școlii, însa părinții au un nivel educațional scazut.

Având în vedere spațiul mult prea mic oferit de mica lor casa socială, pentru 11 persoane, familia V. a primit subvenții în cadrul proiectului pentru a putea lua în proprietate locuința și terenul aferent, dar și pentru a achiziționa o locuința nouă modulară, cu o suprafață de 31 mp, cu mai multe camere și baie, amplasată în curtea lor. În plus, au putut cumpăra mobila și dotarile necesare: paturi supraetajate pentru toți copiii, sobă, aragaz, mașină de spălat semi-automată, masă extensibilă de bucatarie, scaune, dulapuri, precum și un kit complet de materiale de ingrijire igienico-sanitare.

De asemenea, mama a beneficiat și de servicii medicale ginecologice, de consiliere și planning familial, pentru a evita alte sarcini nedorite. Mai mult, ambii părinți au fost consiliați și sunt sprijiniți în continuare pentru îmbunatățirea condițiilor de trai și respectarea regulilor de igiena a spațiului de locuit, dar în special pentru a preveni abandonul copiilor." (reprezentant Fundatia SERA ROMANIA)

## HARTA SERVICIILOR ȘI SUBVENȚIILOR ACORDATE ÎN CADRUL PROIECTULUI




***Legendă***

- Subvenții financiare acordate familiei/copilului
- Centrul de Consiliere şi Sprijin pentru părinţi şi familie
- Centrul Itinerant pentru Recuperarea Copilului cu Dizabilităţi

## 7. ANEXE

**Anexa 1**

**Avizat,**
**Primar**

### FORMULAR DE SESIZARE A CAZULUI

**Primăria:**
**Nr. înregistrare:**
**Persoana de contact :**
**Numele şi prenumele:**
**Funcția:**
**Date de contact:**
**Data solicitării:**
**Tipul cazului :**

❑Prevenire abandon/separare

**<u>Date despre potențialul beneficiar/beneficiari</u>**

**Numele şi prenumele**:
**Domiciliul:**
**Situaţia prezentă:**
**Familia lărgită:**

**Alte date relevante despre beneficiar:**

**Motivul solicitării:**

**Observaţii:**

Semnătura,

**Anexa 2**

Nr. _____ Data _____

**RAPORT DE EVALUARE INIŢIALĂ**

**Institutia/Persoana care a sesizat situatia**: DGASPC
**Motivele solicitării**:

**Numele şi numele copilului:**
**Data şi locul naşterii:**
**CNP**
**Date personale privind familia:**
**Mama**
**Numele şi prenumele**:
**Data şi locul naşterii:**
**CNP:**
**Pregatirea școlară/profesională:**
**Ocupația**:
**Domiciliul**:
**Observatii:**
**Telefon:**
**Tata**
**Numele şi prenumele**:
**Data şi locul naşterii**:
**CNP:**
**Pregatirea școlară/profesională**:
**Ocupația**:
**Domiciliul**:
**Frați/surori:**
**Natura stării de dificultate:**
**Locuința**
**Circumstante ale situatiei de dificultate (membrii, venituri):**
**Starea copiilor la momentul evaluării:**
**Propuneri/motivare:**

**Data: _____** **Responsabil caz,**

**Anexa 3**

## - CHESTIONAR PRIVIND IDENTIFICAREA NEVOILOR -
## - ȘI SUBCATEGORIILOR DE GRUP ȚINTĂ -

### I.Datele de identificare ale beneficiarului și ale părintelui/tutorelui/reprez.legal

| | Datele beneficiarului (copilului) | Datele părintelui/ tutorelui |
|---|---|---|
| **Numele și prenumele:** | | |
| **CN/CI serie și număr:** | | |
| **CNP:** | | |
| **Adresa domiciliu/rezidența:** | | |
| **Urban / Rural** | | |
| **Județul:** | | |
| **Orașul/Localitatea:** | | |
| **Nr. Telefon:** | | |

## II.Date privind contextul psiho-socio-economic

### 1. Situația economică

*Bifați răspunsul corect/ completați corespunzător*

1.1 Părinții/tutorele copilului lucrează?

☐ DA ☐ NU

1.2 Câți membri compun familia? .....

1.3 În ultima lună, venitul pe membru de familie a fost de ..... lei

1.4 Venitul lunar din luna precedentă a fost suficient pentru a putea face față cheltuielilor curente?

☐ DA ☐ NU

1.5 Familia primește alocație pentru susținerea familiei, ajutor social (venit minim garantat) sau ajutor pentru încălzirea locuinței (subvenție, lemne)?

☐ DA ☐ NU

### 2.Situația socială

*Bifați răspunsul corect/ completați corespunzător*

2.1 Copilul locuiește cu părinții/un părinte (mamă/tată)?

☐ DA ☐ NU

În cazul în care răspunsul este NU, unde locuiește copilul? .....

2.2 De cine este îngrijit copilul:

☐ ambii părinți
☐ un părinte (mama/tata)
☐ frate/soră
☐ bunici
☐ altă rudă
☐ altii .....

Componența familiei: adulți.....frați/surori.....

2.3 Copilul are mamă minoră?

☐ DA ☐ NU

2.4 Unul sau ambii părinți sunt plecați la muncă în străinătate?

☐ Un părinte (precizati)..... ☐ Ambii părinți

2.5 Unul sau ambii părinți sunt decedați, necunoscuți, condamnați, decăzuți din drepturile părintești?

☐ Un părinte (precizati)..... ☐ Ambii părinți

## 3. Stare de sănătate

*Încercuiți răspunsul corect, sau completați corespunzător, anexați copii ale documentelor justificative deținute*

3.1 Copilul are evaluată vreo dizabilitate? (adăugați copii după documente dacă este cazul)

☐ DA ☐ NU

3.2 Copilul a fost spitalizat în ultimele 12 luni?

☐ DA ☐ NU

3.3 Copilul a fost diagnosticat cu boli cronice și sau transmisibile?

☐ DA ☐ NU

3.4 În familie sunt membrii cu boli cronice și/sau transmisibile sau diagnosticați cu vreo dizabilitate?

☐ DA ☐ NU

## 4.Nivelul de studii/educație

*Încercuiți răspunsul corect, sau completați corespunzător, anexați copii ale documentelor justificative deținute*

4.1 Copilul/tânărul este înscris la grădiniță sau la școală?

☐ DA ☐ NU

4.2 În ce clasă este copilul? În clasa .....

4.3 Ce tip de școală urmează?

☐ Școală de masă ☐ Școală specială ☐ Nu frecventează

4.4 Motivele pentru care copilul/tânărul nu merge uneori la școală sau a abandonat școala:

☐ pentru că trebuie să meargă la muncă

☐ trebuie să stea cu frații și surorile mai mici

☐ trebuie să ajute în gospodărie

☐ nu are mijloc de transport

☐ altele.....

☐ nu este cazul

4.5 În familie sunt si alți copii care nu merg la școală?

☐ DA ☐ NU

Dacă răspunsul bifat este DA, câți copii? .....

## 5.Condiții de locuire

*Încercuiți răspunsul corect, sau completați corespunzător, anexați copii ale documentelor justificative deținute*

5.1 În ce tip de locuință locuiește copilul?

☐ casă

☐ apartament cu .....camere

☐ adăpost improvizat

☐ altele (precizați) .....

5.2 Locuința este proprietatea:

☐ familiei (mamă/tată)

☐ altor rude (precizati).....

☐ statului și se plătește chirie

☐ locuință socială

☐ privată și se plătește chirie

☐ altele .....

5.3 Câte și ce camere are locuința? .....camere

☐ sufragerie

☐ dormitor .....

☐ bucătărie

☐ hol

☐ baie .....

☐ anexa

5.4 În locuință există un loc special dedicat copiilor unde aceștia își pot face temele sau juca?

☐ DA ☐ NU

5.5 Locuința este conectată la:

☐ energie electrică

☐ apă potabilă

☐ gaze

☐ canalizare

**6. Comportament de risc**

*Completați în cazul situațiilor cunoscute*

6.1 Copilul este hrănit corespunzător?

☐ DA ☐ NU

6.2 Familia are istoric de reclamații sesizări la autoritățile locale, poliție etc. privind violența în familie?

☐ DA ☐ NU

6.3 Membrii familiei consumă alcool excesiv, droguri și alte substanțe psihotrope?

☐ DA ☐ NU

6.4 Copilul a fugit vreodată de acasă?

☐ DA ☐ NU

6.5 Care sunt metodele coercitive/metode disciplinare folosite asupra copilului?

☐ bătaia

☐ pedeapsa

☐ strigătele/înjurăturile

☐ discuțiile

☐ nici una

6.6 Alte situații de vulnerabilitate declarate:_____

_____

Completat de: _____

Semnătura_____

*(Numele și prenumele expertului)*

**Semnătură părinte/tutore respondent:_____**

Data:_____

**Anexa 4**

## ANCHETA SOCIALĂ

1. **Date de identificare:**

a) **Copil/ copii:**

| Numele și prenumele copilului/copiilor | Data nașterii | CNP | Nivel educație (școală/ grădiniță altele) | Grad de andicap* | Etnie | Religie |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |

Adresa copiilor: _____

_____

***Gradul de handicap (dacă este cazul) se va completa cu:**

ușor □ mediu □ accentuat □ grav □ neprecizat □

Asistent personal (în cazul copilului cu grad grav): _____

_____

Nume si prenume copil / copii anterior institutionalizati (daca este cazul): _____

_____

_____

_____

(se vor nota informații cu privire la instituirea/revocarea măsurii de protecție specială)

b) **Părinți:**

**Mama**

Numele şi prenumele: _____

Data şi locul naşterii: _____ în _____

CNP: _____

C. I.: seria _____ nr _____

Domiciliul: _____

_____

Resedința: _____

_____

Educatie: neșcolarizat □ primar □ gimnazial □ professional □ liceu □

studii superioare □

Ocupatie: salariat □ zilier/lucrător la negru □ ajutor familial □

șomer □ pensionar la limita de varstă□ persoană cu handicap □

_____

(se vor nota informații despre venitul lunar, alte mențiuni)

Religie: _____ Etnie: română□ rromă□ altă etnie: _____

Telefon: _____

**Tata:**

Numele şi prenumele: _____

Data şi locul naşterii:_____ în _____

CNP:_____

C. I.: seria _____ nr _____

Domiciliul: _____

_____

Resedința:_____

_____

Educatie: neșcolarizat □ primar □ gimnazial □ professional □ liceu □

studii superioare □

Ocupatie: salariat □ zilier/lucrător la negru □ ajutor familial □

șomer □ pensionar la limita de varstă □ persoană cu handicap □

_____

(se vor nota informații despre venitul lunar, alte mențiuni)

Religie: _____ Etnie: română□ rromă□ altă etnie: _____

Telefon: _____

**2. Situația juridică a familiei - părinții sunt:**

Căsătoriți □ divorțați □ separați □ uniune consensuala □

Văduv/ă □ consangvinitate □

**Familie** monoparentală: DA □ Nu □ Decedați **(dacă este cazul)**: mama □ tata □

**În detenție (dacă este cazul):** mama □ tata □

**Decăzuți** din drepturile părintești **(dacă este cazul)** : mama □ tata □

**3. Date despre locuință:**

**Adresa:**_____

_____

Locuința este situata în mediul: rural □ urban: □

Tipul locuintei: casă □ apartament □ adăpost improvizat □

altă situație □ (observații)

_____

Este proprietatea: familiei referite □ mamei □ tatălui □

proprietatea altor rude □ Chirie de la stat □ locuință socială □

aparține altei persoane □ închiriată □

alte situații □

(observații) _____

(mențiuni)_____

_____

(se vor nota informații precum: numele proprietarilor, gradul de rudenie dacă este cazul, cuantum plată chirie etc.)

Număr camere: _____ Număr persoane care locuiesc în imobil: _____

Apă curentă: DA □ NU □ Încălzire: DA □ NU □

Umiditate: Adecvată □ Igrasie □ Toaleta in interior: DA □ NU □

Baie sau duș: DA □ NU □ Bucătărie: DA □ NU □

Aparatură necesară pentru prepararea hranei:

aragaz DA □ NU □ frigider DA □ NU □ plita/soba: DA □ NU □

Locuinta are televizor? DA □ NU □

Locuinta are calculator in care au acces si copii? DA □ NU □

Există conexiune la internet: DA □ NU □

Încalzirea se face cu: combustibil lemnos DA □ NU racordare gaz DA □ NU □

cu improvizatii electrice DA □ NU □

Accesibilitate: Parter □ Etaj □

Acces rampă □

**4. Condiții de locuit** (privind igiena, curățenia spațiului de locuit, facilități speciale):

**A. Nivelul de igiena din gospodaria vizitata este…?**

foarte precar □ precar □ mediu □ bun □ foarte bun □

**B. Conditiile de locuit din gospodaria vizitata sunt…?**

foarte precare □ precare □ mediu □ bun □ foarte bun □

**5.Venituri** (salarii, pensii, indemnizații, alte venituri): _____

_____

_____

_____

_____

_____

**6. Starea de sănătate a familiei** (boli cronice în familie, persoane cu grad de handicap):

_____

_____

**7. Relațiile familiei cu comunitatea:**

| **Relații de sprijin:** | **Relații conflictuale:** |
|---|---|
| Cu vecinii □ | Cu vecinii □ |
| Cu familia lărgită □ | Cu familia lărgită □ |
| Cu prietenii □ | Cu prietenii □ |
| Cu alte persoane _____ | Cu alte persoane _____ |

**8. Climatul familial, relațiile dintre membrii familiei**:

Cine asigură, participă efectiv la creșterea, îngrijirea, educația copilului, în prezent:

_____

_____

_____

9.**Probleme deosebite în cadrul familiei, situații de**: violență fizică DA □ NU □

violenta verbală DA □ NU □ neglijarea copilului DA □ NU □

consum excesiv de alcool DA □ NU □ consum de droguri DA □ NU □

antecedente penale DA □ NU □ violenta sau abuz din partea partenerului DA □ NU □

(mențiuni)_____

_____

_____

**10.Concluzii - Identificarea barierelor raportate la nevoile copilului / familiei:**

Lipsa părinților □ familie monoparentală □ familie dezorganizată □

Concubinaj □ separare □ divorț □ decesul unui părinte □ relații conflictuale □ abandonul copilului □ abuz și neglijarea copilului □ violență domestică □ probleme de sănăte fizică, psihică, boli cornice □ existența unei persoane cu handicap □ sărăcie □ șomaj □ izolare □ marginalizare □ nivel educational scăzut al părinților □

lipsa serviciilor recuperatorii sau acces deficitar la servicii recuperatorii datorita mediului de provenienta □

(mențiuni)_____

_____

**11.Recomandări ale asistentului social** cu privire la planul individual de intervenție, nevoile copilului / familiei:

***A**-subventie cuprinsa intre 1000lei/copi si maxim 8600lei copil*

*pe o perioada de 6 luni* *DA* □ *NU* □

***B**-subventie familie cuprinsa intre 1500lei/familie si 10500lei/famili,*

*pe o perioada d maxim 3 luni* *DA* □ *NU* □

***C**- Furnizare de servicii sociale-*

*Centrul de Consiliere si Sprijin pentru Parinti si Familie* *DA* □ *NU* □

***D** - Furnizare de servicii sociale-*

*Centrul Iinerant pentru Recuperarea Copilului cu dizabilitati* *DA* □ *NU* □

Data completării: _____

Expert Asistent social semnătura,

_____

**Anexa 5**

## REFERAT DE NECESITATE

Subsemnatul _____ expert asistent social ___ în cadrul Proiectului: ***Întotdeauna în familie - proiect pentru reducerea instituționalizării, a riscului de separare și pentru asigurarea serviciilor de recuperare de proximitate copiilor din judetul Tulcea,*** în urma evaluării situației beneficiarului si a aprobarii Planului Personalizat de Interventie (P.P.I) inaintez prezentul referat de necesitate privind:

Numele și prenume familie/părinte/ reprezentant legal: _____

Data naștere_____

CNP: _____

Domiciliul: _____

Reședința: _____

Nume si prenume copil/ copii: _____

_____

_____

_____

_____

_____

S-a costatat următorul risc în care se află copilul/ familia:

- *Economic (sărăcie, somaj, ajutor social)*
- *Social (părinți minori, familie monoparentală)*
- *Sănătate (membri cu boli cronice, spitalizări repetate);*
- *Educație (abandon școlar, frecvență redusă);*

- *Locativ (lipsă ferestre, uși, scurgeri prin acoperiș, pereți deteriorați, umezi);*
- *alte situații:* _____

Observații:_____

_____

_____

_____

Prin urmare, solicit interventie/ subvenție prin achiziția de:

- *alimente*
- *materiale de construcție*
- *produse igienico-sanitare (ex: detergenți, produse de curățenie/de igienă, etc.)*
- *materiale de încălzire (ex: lemne, cărbuni, etc.)*
- *rechizite (ex: cărți, caiete, etc.)*
- *echipamente electronice (ex: calculator, telefon, tabletă, etc.)*
- *aparatură electrică casnică (ex: frigider, aragaz, boile, etc.)*
- *mobilier (ex: birou, șifonier, pat, etc.)*
- *dispozitive assistive, medicamente (ex: ochelari, proteze auditive, orteze, ghete ortopedice, instrumente ajutătoare în deplasare, etc.)*
- *bilete de transport, abonament*
- *altele:*_____

_____

| Nr. crt | Denumire produs/serviciu/lucrare | Cantitate |
|---|---|---|
| *1* | | |
| *2* | | |
| *3* | | |
| ... | | |

| | | |
|---|---|---|
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| *N* | | |

Data completării: _____

De acord, *(beneficiar subventie)*

*Nume si prenume*

**Anexa 6**

## FORMULAR DE PROPUNERE

**Date de identificare:**

Numele și prenumele copilului _____

Data și locul nașterii_____

CNP_____

**Date părinți/ reprezentant legal**

Numele și prenumele mamei _____

Numele și prenumele tatălui _____

Numele si prenumele reprezentantului legal _____

Domiciliul_____

_____

Reședința_____

_____

Tipul de risc identificat _____

Nevoile copilului/ familiei _____

_____

_____

Propunere soluționare

- Subvenție
- Serviciu social
    - Centrul de Consiliere şi Sprijin pentru părinţi şi copii
    - Centrul Itinerant pentru Recuperarea Copilului cu Dizabilităţi
- Alte servicii care nu sunt oferite în cadrul proiectului:

_____

_____

_____

Data completării: _____

Expert Asistent social semnătura,

_____

**Anexa 7**

## RAPORT LUNAR DE MONITORIZARE ȘI IMPACT

Numele şi prenumele copilului: _____

Data şi locul naşterii copilului: _____

Numele şi prenumele mamei: _____

Numele şi prenumele tatălui: _____

Reprezentantul legal: _____

Domiciliul: _____

Reşedinţa: _____

Data realizării: _____

Tipul de servicii/subvenții acordate _____

_____

Data acordării: _____

Observaţii referitoare la modul în care serviciul/subvenția a răspuns nevoilor identificate:_____

_____

Propuneri:_____

_____

Data completării: _____

Expert Asistent social semnătura,

_____

**Anexa 8**

**FORMULAR INFORMARE MANAGER DE CAZ**

**D.G.A.S.P.C. TULCEA**

**Numele şi prenumele copilului:** _____

**Data şi locul naşterii:** _____

**CNP:** _____

**1.Nevoile identificate în urma evaluării copilului și a familiei:**

_____

**2.Tipul de servicii si/ sau subvenții propuse/acordate:**

_____

**3.Situația socio-economică actuală a familiei și evoluția acesteia:**

_____

**4.Modul în care serviciul/subvenția a răspuns nevoilor identificate:**

_____

**5.Obiectivele generale prevăzute în planul de intervenție s-au realizat total/parțial.**

**6.Concluzii:**_____

_____

**7.Plan de viitor:**

_____

Data completării: _____

Expert Asistent social semnătura,

_____

**Anexa 9**

## RAPORT FINAL DE VIZITĂ

Numele și prenumele copilului: _____

Data și locul nașterii: _____ în _____

Numele și prenumele mamei: _____

Numele și prenumele tatălui: _____

Numele si prenumele reprezentantului legal:

Serviciile de care a beneficiat familia/ copilul: _____

_____

_____

Scopul întrevederii: _____

Evoluția copilului/familiei: _____

_____

_____

_____

Impactul sprijinului acordat/serviciilor sociale: _____

_____

_____

_____

Propuneri pentru alte servicii suport/resurse: _____

_____

_____

Starea copilului/ familiei la momentul întrevederii: _____

_____

(se vor menționa aspecte cu privire la starea de sănătate, gradul de igienă, starea generală etc.)

Opinia copilului/familiei cu privire la sprijinul acordat/ serviciile sociale: _____

_____

_____

_____

Atitudini și comportamente ale familiei/ copilului după sprijinul acordat/ prestarea serviciilor:_____

_____

_____

_____

Observațiile asistentului social: _____

_____

_____

_____

Propuneri: _____

_____

_____

Data completării: _____

Expert Asistent social semnătura,

_____

**Anexa 10**

## FIȘĂ DE ÎNCHIDERE CAZ

Nume / prenume copil :_____

Data și locul nașterii: _____

Mama_____ Tata _____

Domiciliul:_____

Data acordării serviciilor/ subvențiilor: _____

Servicii/ subvențiile acordate: _____

_____

_____

Obiectivele planului personal de intervenţie au fost atinse:

☐ în totalitate ☐ parțial

Rezultatele obținute:

_____

_____

_____

Propuneri: _____

_____

Data completării: _____

Expert Asistent social Semnătura,